

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – Mar/2026

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	MAR/2026 SUS	MAR/2026 *Credenciamentos	MAR/2026 PARTICULAR	Total MAR/2026	Meta
Clínica Médica	122	0	1	123	-
Clínica Cirúrgica	19	10	3	32	-
Clínica Obstétrica	32	0	5	37	-
Clínica Pediátrica	24	0	2	26	-
Total de Saídas Hospitalares	197	10	11	218	-
Ambulatório	MAR/2026 SUS	MAR/2026 *Credenciamentos	MAR/2026 PARTICULAR	Total MAR/2026	Meta
Consulta Anestesista	0	0	0	0	-
Consulta Cardiologia	8	37	8	53	-
Consulta Cirurgia Geral	70	9	7	86	-
Consulta Gastroenterologia	0	7	3	10	-
Consulta Ortopedia	5	16	29	50	-
Consulta Oftalmologia	7	11	19	37	-
Consulta Otorrinolaringologia	0	33	6	39	-
Consulta Pneumologista	0	0	0	0	-
Consulta Pediatria	0	0	0	0	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	4	43	27	74	-
Consulta Fisioterapia	0	0	0	0	-
Consulta Fonoaudiologia	19	0	1	20	-
Total de Consultas Ambulatoriais	113	156	100	369	-
Total de Atendimento de PS	3.280	0	40	3.320	-
Procedimentos	MAR/2026 SUS	MAR/2026 *Credenciamentos	MAR/2026 PARTICULAR	Total MAR/2026	Meta
Nº de cesarianas	9	0	5	14	-
Nº de partos	14	0	0	14	-
Cirurgias eletivas	15	12	4	31	Até 50
Cirurgias de emergência	3	0	0	3	-
Total	41	12	9	62	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	MAR/2026 SUS	MAR/2026 *Credenciamentos	MAR/2026 PARTICULAR	Total MAR/2026	Meta
Exame Laboratorial	1.457	1	19	1.477	-
Exame Anatomo Patolog	3	0	0	3	-
Exame Radiologia Interno	777	0	0	777	-
Exame Radiologia Externo	216	231	75	522	100
Exame Ultrassom interno	40	0	0	40	-
Exame Ultrassom externo	30	0	3	33	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	58	0	0	58	-
Eletrocardiograma	182	0	8	190	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscoopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	3	5	2	10	-
Total de Exames	2.766	237	107	3.110	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAR DE 2026**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	1	1	-	100%

Queixa: Relato foi encaminhado pela secretaria de saúde, de representante da empresa onde a paciente trabalha,

o atendimento no Pronto-Socorro teria sido inadequado, além de haver demora na transferência.

Ação: o atendimento foi analisado, não sendo identificadas falhas no processo. Ressalta-se que o tempo de resposta para transferência está condicionado à disponibilidade e regulação da central responsável.

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAR DE 2026**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	218	82	36%	

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAR DE 2026**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	82	54,90%	45,1%	0%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DE MAR DE 2026**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	0	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS DE MAR DE 2026**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	37,17%
Média de Permanência	2,29
Satisfação de Usuários Internados	100%