

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – Fev/2026

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	FEV/2026 SUS	FEV/2026 *Credenciamentos	FEV/2026 PARTICULAR	Total FEV/2026	Meta
Clínica Médica	84	0	6	90	-
Clínica Cirúrgica	14	8	3	25	-
Clínica Obstétrica	29	0	2	31	-
Clínica Pediátrica	13	0	1	14	-
Total de Saídas Hospitalares	140	8	12	160	-
Ambulatório	FEV/2026 SUS	FEV/2026 *Credenciamentos	FEV/2026 PARTICULAR	Total FEV/2026	Meta
Consulta Anestesista	0	0	0	0	-
Consulta Cardiologia	3	27	12	42	-
Consulta Cirurgia Geral	20	15	2	37	-
Consulta Gastroenterologia	0	0	5	5	-
Consulta Ortopedia	0	30	30	60	-
Consulta Oftalmologia	7	9	20	36	-
Consulta Otorrinolaringologia	2	25	11	38	-
Consulta Pneumologista	0	0	0	0	-
Consulta Pediatria	0	0	0	0	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	4	28	12	44	-
Consulta Fisioterapia	0	0	0	0	-
Consulta Fonoaudiologia	18	0	0	18	-
Total de Consultas Ambulatoriais	54	134	92	280	-
Total de Atendimento de PS	2.612	0	29	2.641	-
Procedimentos	FEV/2026 SUS	FEV/2026 *Credenciamentos	FEV/2026 PARTICULAR	Total FEV/2026	Meta
Nº de cesarianas	5	0	2	7	-
Nº de partos	8	0	0	8	-
Cirurgias eletivas	22	9	6	37	Até 50
Cirurgias de emergência	2	0	0	2	-
Total	37	9	8	54	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	FEV/2026 SUS	FEV/2026 *Credenciamentos	FEV/2026 PARTICULAR	Total FEV/2026	Meta
Exame Laboratorial	1.081	36	96	1.213	-
Exame Anatomo Patolog	9	0	0	9	-
Exame Radiologia Interno	483	0	0	483	-
Exame Radiologia Externo	257	101	101	459	100
Exame Ultrassom interno	46	0	0	46	-
Exame Ultrassom externo	24	0	1	25	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	33	0	0	33	-
Eletrocardiograma	134	0	8	142	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscoopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	4	0	2	6	-
Total de Exames	2.071	137	208	2.416	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE FEV DE 2026**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	1	1	-	100%

Registro: Pai do menor A.L.S. procurou o SAC para relatar insatisfação quanto ao atendimento prestado por profissional da equipe assistencial, considerado inadequado durante a assistência.

Ação: A colaboradora envolvida foi ouvida para esclarecimento dos fatos e recebeu reorientação quanto às práticas de humanização no atendimento e à postura profissional esperada no exercício de suas funções.

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE FEV DE 2026**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	160	60	37%	

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE FEV DE 2026**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	60	91,7%	8,3%	0%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DE FEV DE 2026**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	0	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS DE FEV DE 2026**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	29,63%
Média de Permanência	2,28
Satisfação de Usuários Internados	100%