

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – Abr/2026

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	ABR/2026 SUS	ABR/2026 *Credenciamentos	ABR/2026 PARTICULAR	Total ABR/2026	Meta
Clínica Médica	98	0	4	102	-
Clínica Cirúrgica	23	5	2	30	-
Clínica Obstétrica	23	0	3	26	-
Clínica Pediátrica	17	0	0	17	-
Total de Saídas Hospitalares	161	5	9	175	-
Ambulatório	ABR/2026 SUS	ABR/2026 *Credenciamentos	ABR/2026 PARTICULAR	Total ABR/2026	Meta
Consulta Anestesista	4	0	0	4	-
Consulta Cardiologia	0	15	9	24	-
Consulta Cirurgia Geral	36	6	2	44	-
Consulta Gastroenterologia	0	5	6	11	-
Consulta Ortopedia	0	15	15	30	-
Consulta Oftalmologia	0	8	17	25	-
Consulta Otorrinolaringologia	0	25	3	28	-
Consulta Pneumologista	0	0	0	0	-
Consulta Pediatria	0	0	0	0	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	2	9	7	18	-
Consulta Fisioterapia	0	0	0	0	-
Consulta Fonoaudiologia	16	0	1	17	-
Total de Consultas Ambulatoriais	58	83	60	201	-
Total de Atendimento de PS	2.872	0	43	2.915	-
Procedimentos	ABR/2026 SUS	ABR/2026 *Credenciamentos	ABR/2026 PARTICULAR	Total ABR/2026	Meta
Nº de cesarianas	7	0	3	10	-
Nº de partos	11	0	0	11	-
Cirurgias eletivas	24	5	4	33	Até 50
Cirurgias de emergência	2	0	0	2	-
Total	44	5	7	56	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	ABR/2026 SUS	ABR/2026 *Credenciamentos	ABR/2026 PARTICULAR	Total ABR/2026	Meta
Exame Laboratorial	1.287	1	61	1.349	-
Exame Anatomo Patolog	10	0	0	10	-
Exame Radiologia Interno	551	0	0	551	-
Exame Radiologia Externo	152	284	63	499	100
Exame Ultrassom interno	39	0	0	39	-
Exame Ultrassom externo	24	0	2	26	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	133	0	0	133	-
Eletrocardiograma	133	0	20	153	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscoopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	0	18	3	21	-
Total de Exames	2.329	303	149	2.781	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE ABR DE 2026**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE ABR DE 2026**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	175	71	40%	

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE ABR DE 2026**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	71	83,10%	16,90%	0%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DE ABR DE 2026**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	0	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS DE ABR DE 2026**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	33,48%
Média de Permanência	2,53
Satisfação de Usuários Internados	100%