

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – NOV/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	NOV/2025 SUS	NOV/2025 *Credenciamentos	NOV/2025 PARTICULAR	Total NOV/2025	Meta
Clínica Médica	68	0	2	70	-
Clínica Cirúrgica	16	21	3	40	-
Clínica Obstétrica	31	0	2	33	-
Clínica Pediátrica	46	0	0	46	-
Total de Saídas Hospitalares	161	21	7	189	-
Ambulatório	NOV/2025 SUS	NOV/2025 *Credenciamentos	NOV/2025 PARTICULAR	Total NOV/2025	Meta
Consulta Anestesista	7	6	1	14	-
Consulta Cardiologia	17	22	21	60	-
Consulta Cirurgia Geral	39	32	6	77	-
Consulta Gastroenterologia	0	0	4	4	-
Consulta Ortopedia	0	17	19	36	-
Consulta Oftalmologia	7	19	26	52	-
Consulta Otorrinolaringologia	4	19	14	37	-
Consulta Pneumologista	0	0	0	0	-
Consulta Pediatria	0	0	0	0	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	5	37	18	60	-
Consulta Fisioterapia	0	0	0	0	-
Consulta Fonoaudiologia	15	0	1	16	-
Total de Consultas Ambulatoriais	94	152	110	356	-
Total de Atendimento de PS	3.227	0	38	3.265	-
Procedimentos	NOV/2025 SUS	NOV/2025 *Credenciamentos	NOV/2025 PARTICULAR	Total NOV/2025	Meta
Nº de cesarianas	13	0	2	15	-
Nº de partos	6	0	0	6	-
Cirurgias eletivas	14	30	6	50	Até 50
Cirurgias de emergência	1	0	0	1	-
Total	34	30	8	72	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	NOV/2025 SUS	NOV/2025 *Credenciamentos	NOV/2025 PARTICULAR	Total NOV/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.198	0	116	1.314	-
Exame Anatomo Patolog	18	0	0	18	-
Exame Radiologia Interno	682	0	0	682	-
Exame Radiologia Externo	341	179	43	563	100
Exame Ultrassom interno	18	0	0	18	-
Exame Ultrassom externo	27	0	1	28	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	24	0	0	24	-
Eletrocardiograma	149	0	14	163	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	0	0	0	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibrosopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	4	0	3	7	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	2.461	179	177	2.817	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE NOV DE 2025**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE NOV DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	189	82	44%	

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE NOV DE 2025**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	82	81,70%	18,30%	0%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS NOV DE 2025**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	0	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS NOV DE 2025**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	39,02%
Média de Permanência	2,72
Satisfação de Usuários Internados	100%