

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – SET/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	SET/2025 SUS	SET/2025 *Credenciamentos	SET/2025 PARTICULAR	Total SET/2025	Meta
Clínica Médica	92	0	5	97	-
Clínica Cirúrgica	16	44	5	65	-
Clínica Obstétrica	29	0	2	31	-
Clínica Pediátrica	39	0	2	41	-
Total de Saídas Hospitalares	176	44	14	234	-
Ambulatório	SET/2025 SUS	SET/2025 *Credenciamentos	SET/2025 PARTICULAR	Total SET/2025	Meta
Consulta Anestesista	8	46	0	54	-
Consulta Cardiologia	8	11	11	30	-
Consulta Cirurgia Geral	57	38	11	106	-
Consulta Gastroenterologia	0	0	0	0	-
Consulta Ortopedia	13	12	32	57	-
Consulta Oftalmologia	8	9	33	50	-
Consulta Otorrinolaringologia	2	34	10	46	-
Consulta Pneumologista	0	21	4	25	-
Consulta Pediatria	0	6	4	10	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	1	42	16	59	-
Consulta Fisioterapia	0	0	0	0	-
Consulta Fonoaudiologia	19	0	0	19	-
Total de Consultas Ambulatoriais	116	219	121	456	-
Total de Atendimento de PS	3.040	0	37	3.077	-
Procedimentos	SET/2025 SUS	SET/2025 *Credenciamentos	SET/2025 PARTICULAR	Total SET/2025	Meta
Nº de cesarianas	9	0	4	13	-
Nº de partos	8	0	0	8	-
Cirurgias eletivas	25	46	6	77	Até 50
Cirurgias de emergência	2	0	0	2	-
Total	44	46	10	100	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	SET/2025 SUS	SET/2025 *Credenciamentos	SET/2025 PARTICULAR	Total SET/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.457	0	0	1.457	-
Exame Anatomo Patolog	9	0	0	9	-
Exame Radiologia Interno	724	0	0	724	-
Exame Radiologia Externo	323	156	92	571	100
Exame Ultrassom interno	33	0	0	33	-
Exame Ultrassom externo	28	21	2	51	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	26	0	0	26	-
Eletrocardiograma	185	0	17	202	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	1	3	4	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscoopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	2	4	6	12	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	2.787	182	120	3.089	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE SET DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE SET DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	234	49	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE SET DE 2024**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	49	93,90%	6,1%		0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SET DE 2024**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	92	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS SET DE 2024**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	43,18%
Média de Permanência	2,44
Satisfação de Usuários Internados	100%