Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO INSTITUTO SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – OUT/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	OUT/2025 SUS	OUT/2025 *Credenciamentos	OUT/2025 PARTICULAR	Total OUT/2025	Meta
Clínica Médica	85	0	1	86	-
Clínica Cirúrgica	30	34	7	71	-
Clínica Obstétrica	27	0	0	27	-
Clínica Pediátrica	22	0	1	23	-
Total de Saídas Hospitalares	**164**	**34**	**9**	**207**	**-**
Ambulatório	**OUT/2025 SUS**	**OUT/2025 *Credenciamentos**	**OUT/2025 PARTICULAR**	**Total OUT/2025**	**Meta**
Consulta Anestesista	19	22	3	**44**	-
Consulta Cardiologia	8	15	23	**46**	-
Consulta Cirurgia Geral	67	34	9	**110**	-
Consulta Gastroenterologia	0	15	2	**17**	
Consulta Ortopedia	15	3	60	**78**	-
Consulta Oftalmologia	8	4	18	**30**	-
Consulta Otorrinolaringologia	4	25	8	**37**	-
Consulta Pneumologista	0	0	0	**0**	-
Consulta Pediatria	0	11	3	**14**	
Consulta Ginecologia Obstetricia	5	39	5	**49**	-
Consulta Fisioterapia	0	0	0	**0**	-
Consulta Fonoaudiologia	24	0	0	**24**	-
Total de Consultas Ambulatoriais	**150**	**168**	**131**	**449**	**-**
Total de Atendimento de PS	**3.203**	**0**	**30**	**3.233**	**-**
Procedimentos	**OUT/2025 SUS**	**OUT/2025 *Credenciamentos**	**OUT/2025 PARTICULAR**	**Total OUT/2025**	**Meta**
Nº de cesarianas	10	0	0	10	-
Nº de partos	7	0	0	7	-
Cirurgias eletivas	26	33	6	65	Até 50
Cirurgias de emergência	1	0	0	1	-
Total	**44**	**33**	**6**	**83**	**-**
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	**OUT/2025 SUS**	**OUT/2025 *Credenciamentos**	**OUT/2025 PARTICULAR**	**Total OUT/2025**	**Meta**
Exame Laboratorial	1.243	0	141	1.384	-
Exame Anatomo Patolog	1	0	0	1	-
Exame Radiologia Interno	740	0	0	740	-
Exame Radiologia Externo	353	150	86	589	**100**
Exame Ultrassom interno	25	0	0	25	-
Exame Ultrassom externo	30	0	3	33	**Oferta 30**
Exame Cardiotocografia	20	0	0	20	-
Eletrocardiograma	143	0	23	166	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	0	0	0	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	2	3	2	7	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	**2.557**	**153**	**255**	**2.965**	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE OUT DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE OUT DE 2024.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	207	**80**	**38%**	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE OUT DE 2024.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	**80**	78%	21%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS OUT DE 2024.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	0	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS OUT DE 2024.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	34,46%
Média de Permanência	2,27
Satisfação de Usuários Internados	99%