

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MAR/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	MAR/2025 SUS	MAR/2025 *Credenciamentos	MAR/2025 PARTICULAR	Total MAR/2025	Meta
Clínica Médica	92	0	5	97	-
Clínica Cirúrgica	2	38	4	44	-
Clínica Obstétrica	27	0	1	28	-
Clínica Pediátrica	16	0	1	17	-
Total de Saídas Hospitalares	137	38	11	186	-
Ambulatório	MAR/2025 SUS	MAR/2025 *Credenciamentos	MAR/2025 PARTICULAR	Total MAR/2025	Meta
Consulta Anestesista	9	42	1	52	-
Consulta Cardiologia	8	18	5	31	-
Consulta Cirurgia Geral	33	60	10	103	-
Consulta Gastroenterologia	0	8	0	8	-
Consulta Ortopedia	11	21	37	69	-
Consulta Oftalmologia	7	0	12	19	-
Consulta Otorrinolaringologia	0	7	0	7	-
Consulta Pneumologista	1	24	3	28	-
Consulta Pediatria	0	28	0	28	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	4	13	0	17	-
Consulta Fisioterapia	0	126	9	135	-
Consulta Fonoaudiologia	20	13	1	34	-
Total de Consultas Ambulatoriais	93	360	78	531	-
Total de Atendimento de PS	2.998	0	55	3.053	-
Procedimentos	MAR/2025 SUS	MAR/2025 *Credenciamentos	MAR/2025 PARTICULAR	Total MAR/2025	Meta
Nº de cesarianas	9	0	2	11	-
Nº de partos	8	0	0	8	-
Cirurgias eletivas	11	52	5	68	Até 50
Cirurgias de emergência	0	0	0	0	-
Total	28	52	7	87	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	MAR/2025 SUS	MAR/2025 *Credenciamentos	MAR/2025 PARTICULAR	Total MAR/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.308	3	16	1.327	-
Exame Anatomo Patolog	8	0	0	8	-
Exame Radiologia Interno	496	0	0	496	-
Exame Radiologia Externo	383	47	84	514	100
Exame Ultrassom interno	23	0	0	23	-
Exame Ultrassom externo	27	36	3	66	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	12	0	0	12	-
Eletrocardiograma	135	0	21	156	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	28	2	30	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	3	3	4	10	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	2.395	117	130	2.642	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAR DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAR DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	186	37	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAR DE 2024**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	37	52%	47%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MAR DE 2024**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	79	1	1,40

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MAR DE 2024**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	34,24%
Média de Permanência	2,51
Satisfação de Usuários Internados	99%