

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MAI/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	MAI/2025 SUS	MAI/2025 *Credenciamentos	MAI/2025 PARTICULAR	Total MAI/2025	Meta
Clínica Médica	108	0	3	111	-
Clínica Cirúrgica	13	64	8	85	-
Clínica Obstétrica	33	0	2	35	-
Clínica Pediátrica	29	0	2	31	-
Total de Saídas Hospitalares	183	64	15	262	-
Ambulatório	MAI/2025 SUS	MAI/2025 *Credenciamentos	MAI/2025 PARTICULAR	Total MAI/2025	Meta
Consulta Anestesista	24	57	0	81	-
Consulta Cardiologia	8	16	8	32	-
Consulta Cirurgia Geral	56	49	3	108	-
Consulta Gastroenterologia	10	0	0	10	-
Consulta Ortopedia	10	36	42	88	-
Consulta Oftalmologia	4	0	11	15	-
Consulta Otorrinolaringologia	0	49	6	55	-
Consulta Pneumologista	0	13	2	15	-
Consulta Pediatria	0	39	4	43	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	11	36	3	50	-
Consulta Fisioterapia	0	102	1	103	-
Consulta Fonoaudiologia	15	0	0	15	-
Total de Consultas Ambulatoriais	138	397	80	615	-
Total de Atendimento de PS	3.523	0	36	3.559	-
Procedimentos	MAI/2025 SUS	MAI/2025 *Credenciamentos	MAI/2025 PARTICULAR	Total MAI/2025	Meta
Nº de cesarianas	12	0	3	15	-
Nº de partos	11	0	0	11	-
Cirurgias eletivas	18	57	9	84	Até 50
Cirurgias de emergência	0	0	0	0	-
Total	41	57	12	110	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	MAI/2025 SUS	MAI/2025 *Credenciamentos	MAI/2025 PARTICULAR	Total MAI/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.030	0	65	1.095	-
Exame Anatomo Patolog	9	0	0	9	-
Exame Radiologia Interno	561	0	0	561	-
Exame Radiologia Externo	430	86	108	624	100
Exame Ultrassom interno	16	0	0	16	-
Exame Ultrassom externo	29	36	3	68	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	0	0	0	0	-
Eletrocardiograma	1	0	17	18	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	12	1	13	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibrosopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	2	8	6	16	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	462	142	173	777	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAI DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAI DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	262	75	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAI DE 2024**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	75	95%	5%		0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MAI DE 2024**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	99	1	1,06%

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MAI DE 2024**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	44,50
Média de Permanência	2,32
Satisfação de Usuários Internados	100%