

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JAN/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	JAN/2025 SUS	JAN/2025 *Credenciamentos	JAN/2025 PARTICULAR	Total JAN/2025	Meta
Clínica Médica	101	0	5	106	-
Clínica Cirúrgica	10	37	1	48	-
Clínica Obstétrica	32	0	3	35	-
Clínica Pediátrica	19	0	2	21	-
Total de Saídas Hospitalares	162	37	11	210	-
Ambulatório	JAN/2025 SUS	JAN/2025 *Credenciamentos	JAN/2025 PARTICULAR	Total JAN/2025	Meta
Consulta Anestesista	22	36	1	59	-
Consulta Cardiologia	0	0	0	0	-
Consulta Cirurgia Geral	44	47	5	96	-
Consulta Gastroenterologia	2	9	1	12	-
Consulta Ortopedia	9	11	61	81	-
Consulta Oftalmologia	4	9	10	23	-
Consulta Otorrinolaringologia	0	35	4	39	-
Consulta Pneumologista	0	5	1	6	-
Consulta Pediatria	0	12	0	12	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	2	0	0	2	-
Consulta Urologia	0	0	0	0	-
Consulta Fisioterapia	0	26	6	32	-
Consulta Fonoaudiologia	18	6	0	24	-
Total de Consultas Ambulatoriais	101	196	89	386	-
Total de Atendimento de PS	2.720	0	53	2.773	-
Procedimentos	JAN/2025 SUS	JAN/2025 *Credenciamentos	JAN/2025 PARTICULAR	Total JAN/2025	Meta
Nº de cesarianas	10	0	2	12	-
Nº de partos	11	0	0	11	-
Cirurgias eletivas	14	43	2	59	Até 50
Cirurgias de emergência	1	0	0	1	-
Total	36	43	4	83	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	JAN/2025 SUS	JAN/2025 *Credenciamentos	JAN/2025 PARTICULAR	Total JAN/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.228	1	91	1.320	-
Exame Anatomo Patolog	13	0	0	13	-
Exame Radiologia Interno	484	0	0	484	-
Exame Radiologia Externo	409	34	108	551	100
Exame Ultrassom interno	28	0	0	28	-
Exame Ultrassom externo	8	0	6	14	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	26	0	0	26	-
Eletrocardiograma	148	0	14	162	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	17	0	17	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibrosopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	0	0	0	0	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	2.344	52	219	2.615	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JAN DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	03	03	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JAN DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	210	58	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JAN DE 2024**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	58	56,9%	41,4%	1,7%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JAN DE 2024**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	72	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JAN DE 2024**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	27,35%
Média de Permanência	1,78
Satisfação de Usuários Internados	98,30%