

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – FEV/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	FEV/2025 SUS	FEV/2025 *Credenciamentos	FEV/2025 PARTICULAR	Total FEV/2025	Meta
Clínica Médica	77	0	1	78	-
Clínica Cirúrgica	19	32	1	52	-
Clínica Obstétrica	54	0	2	56	-
Clínica Pediátrica	8	0	1	9	-
Total de Saídas Hospitalares	158	32	5	195	-
Ambulatório	FEV/2025 SUS	FEV/2025 *Credenciamentos	FEV/2025 PARTICULAR	Total FEV/2025	Meta
Consulta Anestesista	28	21	4	53	-
Consulta Cardiologia	15	0	19	34	-
Consulta Cirurgia Geral	52	33	7	92	-
Consulta Gastroenterologia	0	12	0	12	-
Consulta Ortopedia	10	31	33	74	-
Consulta Oftalmologia	9	3	15	27	-
Consulta Otorrinolaringologia	4	22	12	38	-
Consulta Pneumologista	0	7	4	11	-
Consulta Pediatria	0	11	3	14	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	9	17	0	26	-
Consulta Fisioterapia	0	104	2	106	-
Consulta Fonoaudiologia	22	7	0	29	-
Total de Consultas Ambulatoriais	149	268	99	516	-
Total de Atendimento de PS	2.496	0	48	2.544	-
Procedimentos	FEV/2025 SUS	FEV/2025 *Credenciamentos	FEV/2025 PARTICULAR	Total FEV/2025	Meta
Nº de cesarianas	16	0	2	18	-
Nº de partos	11	0	0	11	-
Cirurgias eletivas	29	31	2	62	Até 50
Cirurgias de emergência	1	0	0	1	-
Total	57	31	4	92	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	FEV/2025 SUS	FEV/2025 *Credenciamentos	FEV/2025 PARTICULAR	Total FEV/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.008	5	108	1.121	-
Exame Anatomo Patolog	6	0	0	6	-
Exame Radiologia Interno	469	0	0	469	-
Exame Radiologia Externo	455	28	83	566	100
Exame Ultrassom interno	28	0	0	28	-
Exame Ultrassom externo	20	17	6	43	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	15	0	0	15	-
Eletrocardiograma	136	0	17	153	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	37	1	38	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	0	1	5	6	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	2.137	88	220	2.445	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE FEV DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE FEV DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	195	47	25%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE FEV DE 2024**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	47	36%	62%	2%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEV DE 2024**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	74	1	1,4%

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS FEV DE 2024**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	33,12%
Média de Permanência	2,09
Satisfação de Usuários Internados	98%