

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – AGO/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	AGO/2025 SUS	AGO/2025 *Credenciamentos	AGO/2025 PARTICULAR	Total AGO/2025	Meta
Clínica Médica	110	0	5	115	-
Clínica Cirúrgica	63	0	7	70	-
Clínica Obstétrica	32	0	4	36	-
Clínica Pediátrica	24	0	1	25	-
Total de Saídas Hospitalares	229	0	17	246	-
Ambulatório	AGO/2025 SUS	AGO/2025 *Credenciamentos	AGO/2025 PARTICULAR	Total AGO/2025	Meta
Consulta Anestesista	30	27	0	57	-
Consulta Cardiologia	10	16	25	51	-
Consulta Cirurgia Geral	52	35	11	98	-
Consulta Gastroenterologia	0	0	0	0	-
Consulta Ortopedia	9	18	36	63	-
Consulta Oftalmologia	12	5	31	48	-
Consulta Otorrinolaringologia	5	51	14	70	-
Consulta Pneumologista	0	6	9	15	-
Consulta Pediatria	0	9	2	11	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	3	38	2	43	-
Consulta Fisioterapia	0	0	0	0	-
Consulta Fonoaudiologia	18	0	0	18	-
Total de Consultas Ambulatoriais	139	205	130	474	-
Total de Atendimento de PS	2.823	0	56	2.879	-
Procedimentos	AGO/2025 SUS	AGO/2025 *Credenciamentos	AGO/2025 PARTICULAR	Total AGO/2025	Meta
Nº de cesarianas	11	0	2	13	-
Nº de partos	4	0	0	4	-
Cirurgias eletivas	14	50	8	72	Até 50
Cirurgias de emergência	2	0	0	2	-
Total	31	50	10	91	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	AGO/2025 SUS	AGO/2025 *Credenciamentos	AGO/2025 PARTICULAR	Total AGO/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.270	2	62	1.334	-
Exame Anatomo Patolog	8	0	0	8	-
Exame Radiologia Interno	576	0	0	576	-
Exame Radiologia Externo	277	156	103	536	100
Exame Ultrassom interno	29	0	0	29	-
Exame Ultrassom externo	24	16	4	44	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	28	0	0	28	-
Eletrocardiograma	159	0	13	172	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	12	3	15	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscoopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	3	12	8	23	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	2.374	198	193	2.765	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE AGO DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	01	01	-	100%

Reclamação registrada pelo site do Instituto Santé: um familiar informou que o paciente foi medicado, porém a equipe de enfermagem não forneceu a atenção adequada. Ação tomada: foi averiguado o ocorrido junto à equipe envolvida, a qual foi reorientada quanto à importância do acolhimento e da comunicação clara das informações ao paciente e seus familiares.

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE AGO DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	246	100	40%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE AGO DE 2024**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	100	90%	9%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS AGO DE 2024**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	87	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS AGO DE 2024**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	39,88%
Média de Permanência	2,21
Satisfação de Usuários Internados	100%