

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – ABR/2025

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	ABR/2025 SUS	ABR/2025 *Credenciamentos	ABR/2025 PARTICULAR	Total ABR/2025	Meta
Clínica Médica	86	0	1	87	-
Clínica Cirúrgica	24	54	2	80	-
Clínica Obstétrica	21	0	3	24	-
Clínica Pediátrica	15	0	0	15	-
Total de Saídas Hospitalares	146	54	6	206	-
Ambulatório	ABR/2025 SUS	ABR/2025 *Credenciamentos	ABR/2025 PARTICULAR	Total ABR/2025	Meta
Consulta Anestesista	26	22	0	48	-
Consulta Cardiologia	8	10	12	30	-
Consulta Cirurgia Geral	63	53	11	127	-
Consulta Gastroenterologia	0	20	0	20	-
Consulta Ortopedia	11	8	37	56	-
Consulta Oftalmologia	0	6	11	17	-
Consulta Otorrinolaringologia	7	29	7	43	-
Consulta Pneumologista	0	23	2	25	-
Consulta Pediatria	0	35	4	39	-
Consulta Ginecologia Obstetricia	0	19	0	19	-
Consulta Fisioterapia	0	66	4	70	-
Consulta Fonoaudiologia	18	0	2	20	-
Total de Consultas Ambulatoriais	133	291	90	514	-
Total de Atendimento de PS	2.771	0	28	2.799	-
Procedimentos	ABR/2025 SUS	ABR/2025 *Credenciamentos	ABR/2025 PARTICULAR	Total ABR/2025	Meta
Nº de cesarianas	16	0	3	19	-
Nº de partos	3	0	0	3	-
Cirurgias eletivas	23	61	3	87	Até 50
Cirurgias de emergência	1	0	0	1	-
Total	43	61	6	110	-
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	ABR/2025 SUS	ABR/2025 *Credenciamentos	ABR/2025 PARTICULAR	Total ABR/2025	Meta
Exame Laboratorial	1.131	7	78	1.216	-
Exame Anatomo Patolog	7	0	0	7	-
Exame Radiologia Interno	442	0	0	442	-
Exame Radiologia Externo	422	56	60	538	100
Exame Ultrassom interno	19	0	0	19	-
Exame Ultrassom externo	26	26	7	59	Oferta 30
Exame Cardiotocografia	20	0	0	20	-
Eletrocardiograma	154	0	12	166	-
Exame Ecocardiograma	0	0	0	0	-
Exame Espirometria	0	23	0	23	-
Ex. Mapeamento de Retina	0	0	0	0	-
Exame de Nasofibroscoopia	0	0	0	0	-
Exame Teste Ergométrico	4	3	6	13	-
Exame Holter e MAPA	0	0	0	0	-
Total de Exames	2.225	115	163	2.503	

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, Consud, credenciamento com o município de Dionísio Cerqueira

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE ABR DE 2024**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE ABR DE 2024**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	206	99	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE ABR DE 2024**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	99	98%	1%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABR DE 2024**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	107	0	0

Nesse mês não foi registrado infecção Hospitalar.

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS ABR DE 2024**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Taxa de Ocupação	30,68%
Média de Permanência	1,97
Satisfação de Usuários Internados	99%