



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Dionísio Cerqueira - SC
Edital de Processo Seletivo nº 001/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	4

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Os materiais utilizados nos procedimentos de limpeza são diversos, podendo ter diferentes fórmulas e diferentes finalidades também. Dentre as alternativas abaixo, marque aquela em que contém um produto INCORRETO.

- (A) Desinfetante e desincrustantes.
- (B) Polidores de limpeza e glifosato.
- (C) Limpa fornos e alvejante.
- (D) Detergente e desengordurante.

Questão 02

Sobre o uso da água em procedimentos de limpeza e higienização, processos que são cotidianos no dia a dia das pessoas consomem uma grande quantidade de água, como por exemplo: ao lavar o rosto em um minuto, com a torneira meio aberta, uma pessoa gasta 2,5 litros de água. Um vaso sanitário com uma válvula e tempo de acionamento de 6 segundos gasta de 10 a 14 litros.

Fonte: <https://www.demae.go.gov.br/projetos/consumo-de-agua/> (modificado).

Diante do exposto no texto, julgue os itens a seguir que são bons exemplos de uso consciente da água e marque a alternativa CORRETA que os contém.

- I. Utilizar a privada como lixeira ou cinzeiro.
- II. Não acionar a descarga do vaso sanitário, sem que haja necessidade.
- III. Ao lavar a louça, é interessante que primeiro limpe os restos de comida dos pratos e panelas com esponja e sabão e, posteriormente utilizar a água da torneira para molhá-los.
- IV. No caso do uso da máquina de lavar roupa, deve-se lavar apenas uma peça por vez.
- V. No caso de limpeza de áreas externas, pode-se utilizar água da chuva ou de reuso, por exemplo, para não desperdiçar água da torneira.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, IV e V.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, II, III, IV e V.
- (D) II, III e V.

Questão 03

Um assunto importante nas empresas é a rota de fuga, este que é um caminho pré-estabelecido que deverá ser seguido por todos os funcionários da empresa, caso aconteça um acidente. Sobre a rota de fuga, marque a alternativa CORRETA.

- (A) O trajeto deve ser longo e descontínuo, passando por todos os ambientes da empresa, inclusive o banheiro.
- (B) A rota de fuga nunca será caminho para a saída da empresa.
- (C) Essa rota deve estar sempre livre de materiais que possam causar obstrução, portanto deve estar sempre organizada.
- (D) Esse local é externo à empresa.

Questão 04

A segurança do trabalho apesar de inicialmente começar a ser difundida em 1800, mas ainda é recente a história da segurança e proteção aos trabalhadores. No entanto, é inegável a importância do amparo de uma legislação específica, da fiscalização e de conhecimento para uma política trabalhista que preserve o bem-estar do trabalhador, evitando custos e prejuízos aos empresários e às instituições previdenciárias.

Fonte: Revista Higiplus - Como medir os resultados da limpeza. Disponível em: < <https://revistahigiplus.com.br/wp-content/uploads/2019/01/49-otimizado.pdf> > (modificada).

O Auxiliar de Serviços Gerais durante a sua jornada de trabalho poderá estar exposto a diversos riscos, portanto precisará de utilizar EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) específicos. Dentre os riscos que o auxiliar estará exposto, marque o INCORRETO.

- (A) Ergonômico - postura inadequada.
- (B) Químico - substâncias tóxicas.
- (C) Físico - frio.
- (D) Biológico - contato com bactérias.

Questão 05

Todos os anos são registrados no Brasil milhares de casos de **(X)**, seja pela ingestão de alimentos contaminados, de medicamentos, uso de agrotóxicos, produtos de limpeza doméstica, de uso veterinário e outras substâncias químicas. No ano de 2003, foram 82.716 casos, dos quais apenas 15,1 mil tiveram cura confirmada; outros 416 deixaram sequelas e 530 terminaram em óbito. O maior número de **(X)** foi provocada por medicamentos, com 28% dos casos registrados. Em segundo lugar estavam os produtos usados na higiene doméstica (os chamados saneantes), como água sanitária e desinfetantes, com 6,8 mil casos; e na sequência vinham os agrotóxicos, com 5,9 mil casos; e os produtos químicos industriais, com 4,5 mil.

Fonte: Vigilância Sanitária - Guia Didático.

De acordo com o contexto, marque a alternativa que substitui corretamente o **(X)** do texto.

- (A) queimaduras
- (B) afogamento
- (C) intoxicação
- (D) ferimentos

Questão 06

Nos procedimentos relacionados aos produtos químicos existe um órgão que os regulamenta. Essa agência existe e desenvolve um trabalho que possa garantir a qualidade e a segurança de uma extensa lista de produtos e serviços oferecidos à população, desenvolvendo diversas atividades que abrangem todos segmentos do mercado direta ou indiretamente relacionados à saúde.

A qual órgão o texto acima refere-se? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Agência de fomento.
- (B) Agência Nacional das Águas (ANA).
- (C) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).
- (D) Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH).

Questão 07

Dentre as noções de primeiros socorros estão algumas medidas essenciais e iniciais que podem auxiliar uma vítima, dentre elas está a avaliação geral do estado do acidentado. Verifique abaixo a alternativa que correlaciona corretamente o conceito e o que ele significa e marque a opção CORRETA.

- (A) HEMORRAGIA: avaliar a quantidade, o volume e a qualidade do sangue que a vítima está perdendo.
- (B) ESTADO DE CONSCIÊNCIA: verificar os movimentos torácicos e abdominais, se está entrando e saindo ar normalmente pelas narinas ou boca.
- (C) TEMPERATURA DO CORPO: quando perguntar algo como nome e idade à vítima, observar suas respostas lógicas.
- (D) RESPIRAÇÃO: observação e sensação de tato na face e extremidades da vítima.

Questão 08

Observe e a figura abaixo:



Fonte:
<http://www.fiocruz.br/biosseguranca/Bis/manuais/descontaminacao/Cartilha%20de%20Limpeza%20Urbana.pdf>

A figura acima, expressa um problema enfrentado durante a limpeza urbana. Identifique dentre as alternativas qual que está relacionada a esse problema.

- (A) A falta de equipamentos principalmente relacionados à segurança do trabalho para o desenvolvimento da atividade.
- (B) A falta de consciência das pessoas, pois está sendo feita a varrição e existem pessoas jogando lixo no chão ao mesmo tempo.
- (C) Os veículos estacionados muito próximo ao meio-fio dificultam o processo de varrição.
- (D) Problemas relacionados ao relacionamento interpessoal no trabalho.

Questão 09

Vinícius foi designado para a atividade de limpeza da área externa. Sabe-se que para a realização de qualquer atividade, existem algumas regras básicas e necessárias para a realização de um bom trabalho, abaixo estão algumas delas, EXCETO:

- (A) Ao se fazer a limpeza dos diversos setores é importante atentar-se para não prejudicar o andamento dos serviços da empresa.
- (B) Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) recomendados para cada atividade.
- (C) Antes de guardar, lavar o material de limpeza.
- (D) Utilizar sabão em excesso na execução dos procedimentos.

Questão 10

Márcia é Auxiliar de Serviços Gerais, e uma das suas funções relaciona-se aos resíduos sólidos. Sobre esse assunto, julgue os itens a seguir e marque aqueles que estiverem CORRETOS.

I. Resíduos sólidos são apenas os recipientes que contenham gases e líquidos.

II. Os resíduos sólidos não devem ser recolhidos nas empresas, haja vista, que os mesmos se degradam sozinhos no ambiente.

III. A separação dos resíduos deve ser feita conforme o material que o mesmo é feito, além disso, ele deve ser descartado da forma ambientalmente correta.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas, III.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) I e II.

Questão 11

Atualmente o mundo tem passado por momentos ambientais delicados, tais como, o aquecimento global, o desmatamento, entre outros, que exigem da população que se conheçam conceitos ambientais e que os

apliquem, a fim de preservarem o meio ambiente em que se vive para que se possa viver com qualidade. Diante do exposto, reciclagem é um processo que está alinhado com o conceito de preservação ambiental. Marque a alternativa CORRETA que se relaciona a um exemplo da reciclagem.

- (A) Pedro queima todos os resíduos que ele e a sua família produzem.
- (B) Francine deposita todos os tipos de resíduos no mesmo recipiente para facilitar o recolhimento pela coleta de lixo pública.
- (C) Karla separa as latinhas de metal e as deposita num local apropriado, onde elas serão recolhidas por pessoas que trabalham com coleta seletiva.
- (D) Marcos contribui lançando todo o óleo ruim na rede de esgoto pública.

Questão 12

Manoela está iniciando suas atividades profissionais hoje, nesse serviço ela poderá se deparar com diversas situações, dentre elas, pessoas que queiram desabafar seus problemas pessoais, pessoas que poderão ser rudes no falar e agir, pessoas extremamente detalhistas, enfim, pessoas com diferentes perfis. No entanto, cabe a Manoela ser uma pessoa com iniciativa e agir com objetividade a fim de resolver o problema dessas pessoas.

Sobre qual tema do presente certame o exemplo acima tem relação? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Uso da água em procedimentos rotineiros.
- (B) Utilização de equipamentos de proteção.
- (C) Organização das rotinas de limpeza.
- (D) Atendimento ao público.

Questão 13

A respeito da limpeza em ambientes diferentes, tais como, o banheiro e a cozinha, que apesar das diferenças relacionadas à limpeza, também existem algumas semelhanças nesses dois ambientes. Identifique e marque abaixo, a opção que define corretamente a semelhança relacionada à limpeza dos ambientes: cozinha e banheiro.

- (A) No banheiro e na cozinha o procedimento de limpeza é o mesmo, visto que existem os mesmos equipamentos.
- (B) É necessária uma limpeza frequente desses dois ambientes.
- (C) Os produtos de limpeza utilizados em ambos os ambientes são os mesmos, haja vista que são ambientes que possuem a mesma finalidade, assim os produtos também têm a mesma finalidade.
- (D) A retirada do lixo não deve ser frequente nesses dois ambientes.

Questão 14

Dentre as necessidades diárias de uma Auxiliar de Serviços Gerais está a necessidade de organização das rotinas de limpeza, conforme observasse:

- 4.Reunir os materiais necessários para a realização de uma determinada atividade.
- 2.Guardar e limpar os materiais que foram utilizados para a limpeza de uma determinada área.
- 1.Realizar a atividade iniciando a limpeza pela área mais limpa e, posteriormente indo para a área mais suja.
- 3.Antes de iniciar a atividade, sinalizar a área para evitar acidentes.

Assinale abaixo, a alternativa que apresenta uma sequência CORRETA de organização da rotina de limpeza.

- (A) 2, 4, 3, 1.
- (B) 1, 2, 3, 4.
- (C) 3, 2, 1, 4.
- (D) 4, 3, 1, 2.

Língua Portuguesa

Questão 15

Minas já tem seis cidades em emergência por causa das chuvas.

A frase apresentada possui:

- (A) Sete substantivos, sendo 'chuvas' um substantivo comum.
- (B) Cinco substantivos, sendo um deles substantivo próprio.
- (C) Seis substantivos, sendo um deles a palavra 'seis'.
- (D) Quatro substantivos, sendo 'emergência' um substantivo abstrato.

Questão 16

Boletim da Coordenadoria Estadual de Defesa Civil listou seis municípios de Minas Gerais com decretos de situação de emergência.

Assinale a opção CORRETA quanto à acentuação:

- (A) As palavras 'municípios' e 'emergência' são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- (B) As palavras 'municípios' e 'emergência' são acentuadas por serem proparoxítonas.
- (C) A palavra 'emergência' é acentuada por ser proparoxítona e 'municípios' por ser paroxítona terminada em ditongo.
- (D) A palavra 'municípios' é acentuada por ser proparoxítona e 'emergência' por ser paroxítona terminada em ditongo.

Questão 17

Até o momento, não há registro de mortes.

Passando o verbo para o pretérito mais que perfeito do indicativo, tem-se:

- (A) Até o momento, não houve registro de mortes.
- (B) Até o momento, não havia registro de mortes.
- (C) Até o momento, não houvera registro de mortes.
- (D) Até o momento, não haveria registro de mortes.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

No período em que se iniciava a exploração das terras brasileiras pelos navegadores europeus houve o naufrágio de uma embarcação nas águas entre a Ilha de Santa Catarina e o continente, o que motivou o português Juan Dias Solis a chamar a região de:

- (A) Baía dos Perdidos.
- (B) Baía dos Aflitos.
- (C) Baía do Desastre.
- (D) Baía dos Achados.

Questão 19

A região onde hoje se encontra a cidade de Dionísio Cerqueira/SC foi desmembrada no final de 1953, tendo até então pertencido a:

- (A) Francisco Beltrão.
- (B) Chapecó.
- (C) Campo Erê.
- (D) São Miguel do Oeste.

Questão 20

Uma guerra acontece no leste europeu, trazendo preocupação para o resto do mundo, que teme que este seja o início da terceira guerra mundial. Quais são os dois países diretamente ligados a este conflito?

- (A) Rússia e Ucrânia.
- (B) Polônia e Ucrânia.
- (C) Estados Unidos e Polônia.
- (D) Rússia e Estados Unidos.