

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JUNHO/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Junho/2020 SUS	Junho/2020 *Credenciamentos	Junho/2020 PARTICULAR	Total Junho/2020
Clínica Médica	53	0	3	56
Clínica Cirúrgica	36	30	6	72
Clínica Obstétrica	38	0	4	42
Clínica Pediátrica	3	0	0	3
Total de Saídas Hospitalares	130	30	13	173
Ambulatório	Junho/2020 SUS	Junho/2020 *Credenciamentos	Junho/2020 PARTICULAR	Total Junho/2020
Consulta Anestesista	16	72	0	88
Consulta Cardiologia	64	113	1	178
Consulta Cirurgia Geral	8	16	14	38
Consulta Ortopedia	13	19	18	50
Consulta Oftalmologia	6	10	11	27
Consulta Otorrinolaringologia	4	4	3	0
Consulta Pediatria	0	18	2	20
Consulta Ginecologia Obstetricia	8	7	0	15
Consulta Fonoaudiologia	22	0	0	22
Total de Consultas Ambulatoriais	141	259	49	449
Total de Atendimento de PS	1.111	0	14	1.125
Procedimentos	Junho/2020 SUS	Junho/2020 *Credenciamentos	Junho/2020 PARTICULAR	Total Junho/2020
Nº de cesarianas	11	0	2	13
Nº de partos	8	0	0	8
Cirurgias eletivas	33	33	5	71
Cirurgias de emergência	6	0	2	8
Total	58	33	9	100
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Junho/2020 SUS	Junho/2020 *Credenciamentos	Junho/2020 PARTICULAR	Total Junho/2020
Exame Laboratorial	608	0	0	608
Exame Anatomo Patolog	20	0	0	20
Exame de Radiologia	547	0	46	593
Exame Ultra Som	49	0	0	49
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	11	0	0	11
Exame Eletrocardiograma	102	0	16	118
Mapeamento de Retina	0	3	0	3
Exame Teste Ergométrico	2	0	1	3
Total de Exames	1.339	3	63	1.405

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JUNHO DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JUNHO DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	173	24	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JUNHO DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	24	82%	17%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JUNHO DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	92	2	2,20

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JUNHO DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	28,89
Média de Permanência	2,25
Satisfação de Usuários Internados	99%