

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MAIO/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Maio/2020 SUS	Maio/2020 *Credenciamentos	Maio/2020 PARTICULAR	Total Maio/2020
Clínica Médica	45	0	0	45
Clínica Cirúrgica	16	16	6	38
Clínica Obstétrica	36	0	1	37
Clínica Pediátrica	4	0	0	4
Total de Saídas Hospitalares	101	16	7	124
Ambulatório	Maio/2020 SUS	Maio/2020 *Credenciamentos	Maio/2020 PARTICULAR	Total Maio/2020
Consulta Anestesiologista	82	0	0	82
Consulta Cardiologia	6	31	7	44
Consulta Cirurgia Geral	42	17	0	59
Consulta Ortopedia	11	28	12	51
Consulta Oftalmologia	4	19	3	26
Consulta Otorrinolaringologia	4	5	2	11
Consulta Fonoaudiologia	47	0	5	52
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	7	4	0	11
Total de Consultas Ambulatoriais	203	104	29	336
Total de Atendimento de PS	1.097	0	22	1.119
Procedimentos	Maio/2020 SUS	Maio/2020 *Credenciamentos	Maio/2020 PARTICULAR	Total Maio/2020
Nº de cesarianas	12	0	1	13
Nº de partos	11	0	0	11
Cirurgias eletivas	15	14	6	35
Cirurgias de emergência	3	0	0	3
Total	41	14	7	62
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Maio/2020 SUS	Maio/2020 *Credenciamentos	Maio/2020 PARTICULAR	Total Maio/2020
Exame Laboratorial	667	0	0	667
Exame Anatomo Patolog	9	0	0	9
Exame de Radiologia	421	0	26	447
Exame Ultra Som	51	0	0	51
Exame Colposcopia	0	4	0	4
Exame Cardiotocografia	6	0	0	6
Exame Eletrocardiograma	72	0	13	85
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	1	1	1	3
Total de Exames	1.227	5	40	1.272

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAIO DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAIO DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	124	24	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAIO DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	24	82%	17%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MAIO DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	51	1	1,92

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MAIO DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	20,43%
Média de Permanência	2,30
Satisfação de Usuários Internados	99%