

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – ABRIL/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Abril/2020 SUS	Abril/2020 *Credenciamentos	Abril/2020 PARTICULAR	Total Abril/2020
Clínica Médica	70	0	1	71
Clínica Cirúrgica	4	0	0	4
Clínica Obstétrica	13	0	0	13
Clínica Pediátrica	5	0	0	5
Total de Saídas Hospitalares	92	0	1	93
Ambulatório	Abril/2020 SUS	Abril/2020 *Credenciamentos	Abril/2020 PARTICULAR	Total Abril/2020
Consulta Anestesiologista	21	0	0	21
Consulta Cardiologia	5	7	3	15
Consulta Cirurgia Geral	44	8	0	52
Consulta Ortopedia	15	12	17	44
Consulta Oftalmologia	8	6	3	17
Consulta Otorrinolaringologia	0	0	0	0
Consulta Fonoaudiologia	0	0	0	0
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	4	2	0	6
Total de Consultas Ambulatoriais	97	35	23	155
Total de Atendimento de PS	1.146	0	10	1.156
Procedimentos	Abril/2020 SUS	Abril/2020 *Credenciamentos	Abril/2020 PARTICULAR	Total Abril/2020
Nº de cesarianas	12	0	0	12
Nº de partos	9	0	0	9
Cirurgias eletivas	0	0	0	0
Cirurgias de emergência	7	0	0	7
Total	28	0	0	28
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Abril/2020 SUS	Abril/2020 *Credenciamentos	Abril/2020 PARTICULAR	Total Abril/2020
Exame Laboratorial	750	0	0	750
Exame Anatomo Patolog	5	0	0	5
Exame de Radiologia	388	0	20	408
Exame Ultra Som	45	0	0	45
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	8	0	0	8
Exame Eletrocardiograma	74	0	12	86
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	3	0	0	3
Total de Exames	1.273	0	32	1.305

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE ABRIL DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	01	01	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE ABRIL DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	93	18	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE ABRIL DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	18	80%	19%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABRIL DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	19	0	0

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS ABRIL DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	15,70%
Média de Permanência	2,28
Satisfação de Usuários Internados	99%