

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – FEVEREIRO/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Fevereiro/2020 SUS	Fevereiro/2020 *Credenciamentos	Fevereiro/2020 PARTICULAR	Total Fevereiro/2020
Clínica Médica	60	0	0	60
Clínica Cirúrgica	23	31	1	55
Clínica Obstétrica	30	0	1	31
Clínica Pediátrica	2	0	0	2
Total de Saídas Hospitalares	115	31	2	148
Ambulatório	Fevereiro/2020 SUS	Fevereiro/2020 *Credenciamentos	Fevereiro/2020 PARTICULAR	Total Fevereiro/2020
Consulta Anestesista	25	0	0	25
Consulta Cardiologia	8	16	10	34
Consulta Cirurgia Geral	49	117	1	167
Consulta Ortopedia	7	15	15	37
Consulta Oftalmologia	4	0	5	9
Consulta Otorrinolaringologia	5	2	1	8
Consulta Fonoaudiologia	22	0	1	23
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	4	5	0	9
Total de Consultas Ambulatoriais	124	155	33	312
Total de Atendimento de PS	2.062	0	36	2.098
Procedimentos	Fevereiro/2020 SUS	Fevereiro/2020 *Credenciamentos	Fevereiro/2020 PARTICULAR	Total Fevereiro/2020
Nº de cesarianas	13	0	1	14
Nº de partos	13	0	0	13
Cirurgias eletivas	24	32	1	57
Cirurgias de emergência	1	0	0	1
Total	51	32	2	85
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Fevereiro/2020 SUS	Fevereiro/2020 *Credenciamentos	Fevereiro/2020 PARTICULAR	Total Fevereiro/2020
Análises Clínicas (PS + internados)	718	0	0	718
Anátomo Patológico	5	0	0	5
Cardiotocografia (PS+internados)	5	0	0	5
Cardiotocografia (externo)	7	0	0	7
Colposcopia (externo)	0	0	0	0
ECG (PS+ internados)	93	0	0	93
ECG (externo)	9	0	51	60
Raio-X (PS+internados)	227	0	0	227
Raio-X (externo)	308	0	65	373
Ultrassonografia (PS+internados)	16	0	0	16
Ultrassonografia (externo)	36	0	0	36
Mapeamento de retina (externo)	0	0	0	0
Teste Ergométrico (externo)	3	2	2	7
Total de Exames	1.427	2	118	1.547

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	148	29	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	29	77%	22%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	72	1	1,38%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS FEVEREIRO DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	21,53
Média de Permanência	1,90
Satisfação de Usuários Internados	99%