

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – DEZEMBRO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Dezembro/19 SUS	Dezembro/19 *Credenciamentos	Dezembro/19 PARTICULAR	Total Dezembro/19
Clínica Médica	71	0	1	72
Clínica Cirúrgica	26	32	2	60
Clínica Obstétrica	29	0	3	32
Clínica Pediátrica	1	0	1	2
Total de Saídas Hospitalares	127	32	7	166
Ambulatório	Dezembro/19 SUS	Dezembro/19 *Credenciamentos	Dezembro/19 PARTICULAR	Total Dezembro/19
Consulta Anestesiologista	10	16	1	27
Consulta Cardiologia	2	11	12	25
Consulta Cirurgia Geral	32	49	1	82
Consulta Ortopedia	6	9	14	29
Consulta Oftalmologia	1	3	16	20
Consulta Otorrinolaringologia	15	2	0	17
Consulta Fonoaudiologia	13	0	0	13
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	13	3	0	16
Total de Consultas Ambulatoriais	92	93	44	229
Total de Atendimento de PS	2.526	0	38	2.564
Procedimentos	Dezembro/19 SUS	Dezembro/19 *Credenciamentos	Dezembro/19 PARTICULAR	Total Dezembro/19
Nº de cesarianas	18	0	2	20
Nº de partos	7	0	0	7
Cirurgias eletivas	20	40	3	63
Cirurgias de emergência	2	0	0	2
Total	47	40	5	92
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Dezembro/19 SUS	Dezembro/19 *Credenciamentos	Dezembro/19 PARTICULAR	Total Dezembro/19
Análises Clínicas (PS + internados)	842	0	0	842
Anátomo Patológico	6	0	0	6
Cardiotocografia (PS+internados)	2	0	0	2
Cardiotocografia (externo)	6	0	0	6
Colposcopia (externo)	0	2	0	2
ECG (PS+ internados)	94	0	0	94
ECG (externo)	24	0	15	39
Raio-X (PS+internados)	238	0	0	238
Raio-X (externo)	202	0	48	250
Ultrassonografia (PS+internados)	10	0	0	10
Ultrassonografia (externo)	40	0	0	40
Mapeamento de retina (externo)	0	0	0	0
Teste Ergométrico (externo)	1	0	3	4
Total de Exames	1.465	2	66	1.533

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	166	33	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	33	85%	14%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	85	1	1,17

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS DEZEMBRO DE 2019**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	26,09
Média de Permanência	2,19
Satisfação de Usuários Internados	99%