

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – AGOSTO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

| Internação | Agosto/19 SUS | Agosto/19 *Associações | Agosto/19 PARTICULAR | Total Agosto/19 |
|---|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Clínica Médica | 65 | 0 | 0 | 65 |
| Clínica Cirúrgica | 31 | 49 | 5 | 85 |
| Clínica Obstétrica | 30 | 0 | 7 | 37 |
| Clínica Pediátrica | 11 | 0 | 1 | 12 |
| Total de Saídas Hospitalares | 137 | 49 | 13 | 199 |
| Ambulatório | Agosto/19 SUS | Agosto/19 *Associações | Agosto/19 PARTICULAR | Total Agosto/19 |
| Consulta Anestesiologista | 14 | 80 | 3 | 97 |
| Consulta Cardiologia | 4 | 10 | 17 | 31 |
| Consulta Cirurgia Geral | 76 | 207 | 2 | 285 |
| Consulta Ortopedia | 8 | 32 | 19 | 59 |
| Consulta Oftalmologia | 4 | 21 | 6 | 31 |
| Consulta Ginecologia e Obstetrícia | 3 | 14 | 0 | 17 |
| Teste da Orelhinha e Teste da Linguinha | 30 | 0 | 0 | 30 |
| Total de Consultas Ambulatoriais | 139 | 364 | 47 | 550 |
| Total de Atendimento de Pronto Socorro | 2.133 | 0 | 36 | 2.169 |

| Procedimentos | Agosto/19 SUS | Agosto/19 *Associações | Agosto/19 PARTICULAR | Total Agosto/19 |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Nº de cesarianas | 20 | 0 | 6 | 26 |
| Nº de partos | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Cirurgias eletivas | 26 | 48 | 1 | 75 |
| Cirurgias de emergência | 5 | 0 | 1 | 6 |
| Total | 57 | 48 | 8 | 113 |

| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia | Agosto/19 SUS | Agosto/19 *Associações | Agosto/19 PARTICULAR | Total Agosto/19 |
|---|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Análises Clínicas (PS + internados) | 1.283 | 0 | 0 | 1.283 |
| Anátomo Patológico | 21 | 0 | 0 | 21 |
| Cardiotocografia (PS+internados) | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Cardiotocografia (externo) | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Eletrocardiograma (PS+ internados) | 132 | 0 | 0 | 132 |
| Eletrocardiograma (externo) | 19 | 0 | 1 | 20 |
| Raio-X (PS+internados) | 248 | 0 | 0 | 248 |
| Raio-X (externo) | 268 | 0 | 95 | 363 |
| Ultrassonografia (PS+internados) | 22 | 0 | 0 | 22 |
| Ultrassonografia (externo) | 39 | 0 | 0 | 39 |
| Holter 24 horas | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Teste Ergométrico (externo) | 4 | 5 | 2 | 11 |
| Total de Exames | 2.051 | 7 | 99 | 2.157 |

* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE AGOSTO DE 2019.**

| Queixas de Pacientes | Recebidas | Resolvidas | % Alcançado | Meta |
|----------------------|-----------|------------|-------------|------|
| Resolução de Queixas | 00 | 00 | - | 100% |

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE AGOSTO DE 2019.**

| Pacientes Atendidos | Total | Entrevistas | % Alcançado | Meta |
|---------------------|-------|-------------|-------------|------|
| Saídas Hospitalares | 199 | 64 | 32% | 20% |

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE AGOSTO DE 2019.**

| Satisfação dos Usuários | Total Entrevistados | % Alcançado | | | |
|-------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | | Encantado | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Internação (pacientes) | 64 | 83% | 16% | 1% | 0% |

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS AGOSTO DE 2019.**

| Controle de Infecção Hospitalar | Pacientes | Incidência | Alcançado |
|-------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico | 107 | 1 | 0,85 |

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS AGOSTO DE 2019.**

| Cirurgias Realizadas | Total | Incidência | % |
|--------------------------------|-------|------------|---|
| Taxa de Mortalidade Operatória | 0 | 0 | 0 |

5. INDICADORES HOSPITALAR

| Indicador | Quantidade |
|-----------------------------------|------------|
| Taxa de Ocupação | 31,25% |
| Média de Permanência | 2,19 |
| Satisfação de Usuários Internados | 99% |