

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – AGOSTO/19**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>Agosto/19 SUS</b>	<b>Agosto/19 *Associações</b>	<b>Agosto/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Agosto/19</b>
Clínica Médica	65	0	0	65
Clínica Cirúrgica	31	49	5	85
Clínica Obstétrica	30	0	7	37
Clínica Pediátrica	11	0	1	12
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>137</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>199</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>Agosto/19 SUS</b>	<b>Agosto/19 *Associações</b>	<b>Agosto/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Agosto/19</b>
Consulta Anestesiologista	14	80	3	97
Consulta Cardiologia	4	10	17	31
Consulta Cirurgia Geral	76	207	2	285
Consulta Ortopedia	8	32	19	59
Consulta Oftalmologia	4	21	6	31
Consulta Ginecologia e Obstetrícia	3	14	0	17
Teste da Orelha e Teste da Linguinha	30	0	0	30
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>139</b>	<b>364</b>	<b>47</b>	<b>550</b>
<b>Total de Atendimento de Pronto Socorro</b>	<b>2.133</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>2.169</b>

<b>Procedimentos</b>	<b>Agosto/19 SUS</b>	<b>Agosto/19 *Associações</b>	<b>Agosto/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Agosto/19</b>
Nº de cesarianas	20	0	6	26
Nº de partos	6	0	0	6
Cirurgias eletivas	26	48	1	75
Cirurgias de emergência	5	0	1	6
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>113</b>

<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>Agosto/19 SUS</b>	<b>Agosto/19 *Associações</b>	<b>Agosto/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Agosto/19</b>
Análises Clínicas (PS + internados)	1.283	0	0	1.283
Anátomo Patológico	21	0	0	21
Cardiotocografia (PS+internados)	12	0	0	12
Cardiotocografia (externo)	3	0	0	3
Eletrocardiograma (PS+ internados)	132	0	0	132
Eletrocardiograma (externo)	19	0	1	20
Raio-X (PS+internados)	248	0	0	248
Raio-X (externo)	268	0	95	363
Ultrassonografia (PS+internados)	22	0	0	22
Ultrassonografia (externo)	39	0	0	39
Holter 24 horas	0	2	1	3
Teste Ergométrico (externo)	4	5	2	11
<b>Total de Exames</b>	<b>2.051</b>	<b>7</b>	<b>99</b>	<b>2.157</b>

\* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE AGOSTO DE 2019.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE AGOSTO DE 2019.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	199	64	32%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE AGOSTO DE 2019.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	64	83%	16%	1%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS AGOSTO DE 2019.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	107	1	0,85

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS AGOSTO DE 2019.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	31,25%
Média de Permanência	2,19
Satisfação de Usuários Internados	99%